

# REGULAMIN AKADEMII JĘZYKOWEJ

## English Time

Niniejszy regulamin określa warunki organizacyjne działalności *Akademii Językowej English Time Małgorzata Lewkowska* i stanowi element oferty. Znajomość określonych tu zasad oraz ich akceptacji stanowi warunek wpisu na listę Słuchaczy Akademii English Time.

1. AJ English Time jest organizatorem kursów językowych z siedzibą przy ulicy Pułaskiego 63A w Białymstoku o numerze NIP: 546-128-07-21. Celem AJ English Time jest organizacja i prowadzenie kursów w zakresie nauki języków obcych dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych, szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe, przygotowanie do egzaminów: maturalnego i gimnazjalnego z języka angielskiego.

2. AJ English Time prowadzi kursy trwające przez okres roku szkolnego oraz w innych terminach, co dotyczy: grup egzaminacyjnych, okresu letniego i innych szczególnych przypadków. Zajęcia nie odbywają się w czasie ferii szkolnych, przerw świątecznych oraz dni ustawowo wolnych przy czym zajęcia te odrabiane są w miarę możliwości we wcześniej uzgodnionym z grupą terminie oraz za zgodą grupy może nastąpić rezygnacja z przerwy w nauce w tych okresach i kontynuacja kursu.

3. AJ English Time i Słuchacz (lub Opiekun Słuchacza niepełnoletniego będący Płatnikiem) zawierają Umowę, zgodnie z którą AJ English Time zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć językowych we wskazanym w Umowie okresie z najwyższą starannością i na właściwym poziomie zaawansowania. Opiekun Słuchacza niepełnoletniego ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy przez Słuchacza.

4. AJ English Time przeprowadzi kurs w liczbie godzin określonej w Umowie oraz w terminie najpóźniej do dnia wskazanego w Umowie. Dokładny termin rozpoczęcia zajęć jest przekazywany Uczniowi telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez e-maila, co najmniej na 4 dni przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Termin wykonania umowy może ulec skróceniu po wcześniejszym, za zgodą grupy, odbyciu wszystkich godzin kursu.

5. AJ English Time zobowiązuje się do przeprowadzenia nieodpłatnych testów diagnostycznych ustalających poziom zaawansowania Słuchacza. Za lekcję uznaje się jednostkę trwającą 30, 45 min lub odpowiednio 50 czy 60 minut w zależności od wybranego kursu.

6. Opłaty: Po zakwalifikowaniu słuchacza na dany kurs należy wpłacić zaliczkę w wysokości 100 zł, która jest wliczona w koszt kursu. Aby skorzystać z systemu zniżek przysługujących za opłatę za rok lub semestr kursu pozostałą kwotę należy wpłacić do 30 października. Akademia zastrzega, iż w przypadku nie zrealizowania warunków umowy, tzn. przeprowadzenia danego kursu nie ponosi konsekwencji prawnych a wpłacona zaliczka w wysokości 100 zł PLN lub większej kwocie zostanie zwrócona w całości słuchaczowi w terminie 30 dni. Wpłaty dokonujemy na konto PKO Inteligo: 39 1020 5558 0000 8202 3110 6954. Istnieje możliwość opłat za wybrany kurs w systemie ratalnym. Opłata za semestr nauki może być rozłożona na maksymalnie 3 raty a za rok na 6 rat, które nie są oprocentowane. Aby skorzystać z płatności ratalnej należy podpisać Umowę Ratalną ze szkołą do 10 października.

7. Zajęcia grupowe odbywają się w siedzibie Akademii przy ulicy Pułaskiego 63A w Białymstoku lub innym wskazanym przez Akademię miejscu. Zajęcia indywidualne odbywają się w siedzibie szkoły przy ulicy Pułaskiego 63A w Białymstoku, w siedzibie firm, w domu słuchacza oraz online, poprzez komunikator internetowy.

8. AJ English Time deklaruje prowadzenie zajęć w grupach od 8 do 12 osób. Cena wybranego kursu zakłada minimalną liczbę osób w grupie: 8.

9. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu liczba słuchaczy pozostałych w grupie spadnie poniżej 6 osób, AJ English Time może zaproponować Słuchaczom alternatywne rozwiązanie, np. podniesienie opłaty za pozostałą część kursu, zmniejszenie liczby godzin kursu. W razie odmowy AJ English Time może rozwiązać grupę, proponując Słuchaczom naukę w innych grupach na tym samym poziomie. W przypadku nieprzyjęcia żadnej propozycji AJ English Time zwróci Słuchaczowi niewykorzystaną część opłaty za kurs.

10. Nauczanie: AJ ET pracuje na podstawie wielu programów nauczania, korzysta z dostępnych pomocy dydaktycznych i programów autorskich oraz ze sprawdzonych i najnowszych metody dydaktycznych. Nauczyciele realizują sylabusy zgodne z podstawą programową ale na wyższym poziomie tak aby postęp był osiągnięty w możliwie krótkim okresie czasu. Akademia English Time korzysta z najnowszych technologii w nauczaniu oraz nowoczesnych podręczników kursowych. AJ ET zapewnia również możliwość prowadzenia efektywnego nauczania zdalnego w przypadku wystąpienia okoliczności zewnętrznych uniemożliwiających prowadzenie kursu w formie stacjonarnej.

11. Nieobecność Słuchacza nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za opuszczone zajęcia. AJ English Time prowadzi nauczanie grupowe i nauczyciel realizuje jednakowy program dla całej grupy. W takich przypadkach, dodatkowym wysiłkiem nauczyciela, (ale także i ucznia) będzie nadrobienie zaległości w trakcie kolejnych zajęć poświęcając uczniowi więcej uwagi. W przypadku nieobecności Słuchacza z powodu udokumentowanego pobytu w szpitalu, AJ English Time odliczy kwotę za liczbę opuszczonych godzin lekcyjnych w tym czasie.

12. Rezygnację z kursu Słuchacz zgłasza pisemnie u dyrekcji Akademii. Skreślenie z listy Słuchaczy oraz zwolnienie z obowiązku uiszczenia kolejnej raty za naukę wygasa wyłącznie na skutek wpłynięcia do dyrekcji pisma z oświadczeniem rezygnacji i obowiązuje od następnego miesiąca. W przypadku gdy został udzielony rabat na kurs i słuchacz rezygnuje, zostaje odliczona liczba zajęć odbytych do ostatniego dnia danego miesiąca w którym słuchacz rezygnuje po stawkach standardowych, bez rabatu.

13. Wysokość przysługujących Słuchaczowi rabatów jest ustalana przy zawarciu Umowy, na podstawie oferty.

14. Za szkody spowodowane przez Słuchacza niepełnoletniego i jego zachowanie odpowiadają Opiekunowie. Rodzice/Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za niepełnoletniego uczestnika kursu do momentu rozpoczęcia zajęć i od chwili ich zakończenia (zgodnie z rozkładem zajęć w ET).

15. AJ English Time ma prawo do odwołania 20% zajęć i wskazania dodatkowego terminu na odrobienie zajęć w okresie trwania Umowy.

16. AJ English Time zastrzega iż ma prawo do usunięcia z listy słuchaczy kursanta, który zakłóca prowadzenie zajęć, w nieodpowiedni sposób odnosi się do nauczyciela czy opuszcza wiele zajęć.

17. Na koniec roku w każdej grupie przeprowadzany jest w różnej formie test końcoworoczny, podsumowujący całoroczną pracę ucznia i określający postępy w danym roku szkolnym. Każdy słuchacz (z wyłączeniem tych z niską frekwencją) otrzymuje Certyfikat ukończenia kursu na danym poziomie.

#### KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że: Administratorem Państwa danych osobowych jest Akademia Językowa English Time Małgorzata Lewkowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Akademia Językowa English Time Małgorzata Lewkowska, ul. Zachodnia 24/2, 15-345 Białystok, Nip: 5461280721, angielskinaczasie@gmail.com. Dane będą przetwarzane w celu rekrutacji na kurs językowy. Podstawą do przetwarzania danych jest realizacja postanowień umowy o przeprowadzenie kursu. Pana/Pani dane mogą być przekazywane innym podmiotom. Tymi podmiotami są: platforma Langlion, platforma Freshmail, komunikator ClassDojo. Dane będą przechowywane przez okres trwania i rozliczania umowy o przeprowadzenie kursu językowego w celu spełnienia zobowiązań prawnych, podatkowych oraz rachunkowych. Będziemy przechowywać niezbędne dane osobowe przez okres wymagany przez obowiązujące prawo. Ma Pani/Pan prawo do: dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podane dane są warunkiem przystąpienia do procesu rekrutacji i realizacji umowy o przeprowadzenie kursu językowego. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji i profilowaniu. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Białystok 29.05.2020

*Małgorzata Lewkowska*

*Dyrektor Akademii Językowej English Time*

